

## Declaración de privacidad de datos

Gracias por su interés en nuestra empresa y por visitar nuestro sitio web [www.compramostucoche.es](http://www.compramostucoche.es) (en adelante, el "Sitio web").

Vamancia SL (en lo sucesivo, "Vamancia" o "nosotros") se toma muy en serio la protección de sus datos personales.

En la medida en que procesamos datos personales por medio de diferentes vías por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono de la persona afectada [en adelante, el "Sujeto de los datos"], esto se hace exclusivamente de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos europeo (en adelante, "RGPD") y las disposiciones de protección de datos específicas de cada país aplicables a Vamancia.

Cualquier procesamiento de datos personales para el que no exista una base legal se producirá (si es que lo hay) solo con su consentimiento.

Esta declaración de privacidad de datos le proporciona información sobre la naturaleza, el alcance y el propósito de los datos personales procesados por Vamancia, así como de los derechos que está habilitado a ejercer conforme a la legislación vigente.

### 1. El responsable del procesamiento de sus datos personales.

El responsable del tratamiento de sus datos personales en el sentido del RGPD y otras disposiciones de la ley de protección de datos es:

Vamancia SL  
C/Edgar Neville, 27  
1ª Planta  
28020 Madrid  
  
Tel: 900606060  
E-mail: [protecciondatos@compramostucoche.es](mailto:protecciondatos@compramostucoche.es)

### 2. Delegado de protección de datos.

Si tiene alguna pregunta o sugerencia con respecto a la protección de datos, puede ponerse en contacto directamente con nuestro delegado de protección de datos en cualquier momento.

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en:

Vamancia SL  
C/Edgar Neville, 27  
1ª Planta  
28020 Madrid

Tel: 900606060

E-mail: [protecciondatos@compramostucoche.es](mailto:protecciondatos@compramostucoche.es)

### 3. Responsables del procesamiento de sus datos personales al celebrar un contrato de venta de un coche usado y los respectivos responsables de protección de datos.

Al celebrar un contrato de venta en una de nuestras tiendas, su socio contractual será AUTO1 European Cars BV, Hoogoorddreef 11, 1101BA Amsterdam, Niederlande (en adelante, "AUTO1 European Cars").

Si también ordena a AUTO1 European Cars que dé de baja el vehículo, dicha baja será realizada por la empresa matriz de AUTO1 European Cars, AUTO1 Group Operations SE Bergmannstraße 72, 10961 Berlín, Alemania (en adelante, "AUTO1 Group").

Dependiendo de la actividad de procesamiento, AUTO1 European Cars o AUTO1 Group son responsables de las actividades de procesamiento al concluir un contrato de compra y dar de baja el vehículo (ver sección 6).

En la cláusula 6 AUTO1 European Cars y AUTO1 Group le informan sobre el tratamiento de sus datos personales. Para el procesamiento de sus datos personales por AUTO1 European Cars y por AUTO1 Group, será de aplicación lo estipulado en las cláusulas 8, 9, 24 y 25 de esta declaración de privacidad de datos

El procesamiento de sus datos personales por AUTO1 European Cars y por AUTO1 Group se realiza exclusivamente de acuerdo con el RGPD y las disposiciones de protección de datos específicas de cada país.

El delegado de protección de datos de AUTO1 European Cars BV y AUTO1 Group respectivamente puede ser contactado en:

AUTO1 European Cars BV  
Hoogoorddreef 11  
1101BA Amsterdam  
Niederlande  
E-Mail: [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)  
Tel .: + 49 (0) 30 20163290

AUTO1 Group Operations SE  
Bergmannstraße 72 10785 Berlín  
Correo electrónico: [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)  
Tel .: + 49 (0) 30 20163290

#### 4. Procesamiento del uso de datos.

Cada vez que un usuario accede a este sitio web, este sitio web recopila una serie de datos e información generales.

Esta información y datos generales se almacenan en los archivos de registro del servidor.

Se trata de los siguientes datos:

- tipos y versiones de navegador utilizados,
- el sistema operativo utilizado por el sistema de acceso,
- la página web desde la que llegó un sistema de acceso a este sitio web (conocido como referente),
- los sub-sitios web a los que se accede en este sitio web a través de un sistema de acceso,
- la fecha y hora de acceso al sitio web,
- la dirección IP,
- el proveedor de servicios de Internet del sistema de acceso y
- otros datos e información similares destinados a evitar el peligro en caso de ataques dirigidos a nuestros sistemas de TI.

Al procesar estos datos de uso, Vamancia no saca ninguna conclusión sobre el sujeto de los datos.

Vamancia necesita estos datos para:

- entregar correctamente el contenido de este sitio web y garantizar la funcionalidad permanente de nuestros sistemas de TI y la tecnología subyacente a este sitio web. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (b) del RGPD.
- optimizar el contenido y la publicidad de este sitio web. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD: Nuestro interés legítimo es ajustar el sitio web a las necesidades individuales de los usuarios y mejorar nuestros servicios.
- así como para proporcionar a las autoridades policiales la información necesaria a efectos de incoar un proceso penal en el caso de un ataque cibernético. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (c) (f) del RGPD. Vamancia tiene un interés legítimo primordial en garantizar la seguridad del sitio web y evitar el uso indebido.

Estos datos en forma anónima son analizados por Vamancia estadísticamente, por un lado, y con el objetivo de aumentar la protección y seguridad de los datos, por el otro.

## **5. Procesamiento de los datos que nos ha proporcionado.**

Si ha tasado su vehículo a través de nuestro sitio web, recopilamos los datos que ha introducido y nos ha transmitido en el formulario de tasación online.

Si reserva una cita en una sucursal a través del sitio web, debe registrarse con su nombre / apellido y su número de teléfono.

A menos que se indique expresamente lo contrario en esta declaración de privacidad de datos, Vamancia procesa los datos proporcionados de acuerdo con esta cláusula 4 solo con el fin de proporcionarle los servicios que usted ha solicitado que le proporcionemos, es decir, para:

- crear una cuenta de usuario,
- proporcionarle una tasación de su vehículo,
- realizar y / o tramitar el contrato de compra.

Si no nos proporciona los datos de acuerdo con esta cláusula 4, no estaremos en condiciones de permitirle utilizar los servicios respectivos. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (b) del RGPD.

## **6. Grabación de llamadas telefónicas.**

Si se comunica con nosotros por teléfono, nos reservamos el derecho de grabar la llamada telefónica. Las grabaciones requieren su consentimiento expreso, que se obtiene al comienzo de cada llamada telefónica. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, por ejemplo, pidiendo al empleado por teléfono que detenga la grabación. Las grabaciones se utilizan para garantizar la calidad, así como para fines de formación y educación. En casos excepcionales, se podrán escuchar llamadas con fines formativos y educativos. Trabajamos con este proveedor de servicios:

- Natterbox Ltd., Bridle Parade, Bridle Rd, Croydon, GB.

La base legal para este procesamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6 (1) (a) y Art. 6 (1) (f) del RGPD,, según el cual nuestro interés legítimo es brindar capacitación a nuestros empleados y garantizar servicios de alta calidad al cliente.

## **7. Procesamiento de datos al concluir un contrato de venta de un vehículo usado.**

AUTO1 European Cars BV procesa los datos personales de usted en el contexto de la celebración de un contrato de venta en una de nuestras sucursales (por ejemplo, nombre, dirección, información de cuenta bancaria) con el fin de la celebración de un contrato de venta entre usted y AUTO1 European Cars BV. La base legal para estas actividades de procesamiento es el Art. 6 (1) (b) del RGPD.

Si nos ha solicitado que demos de baja su vehículo, AUTO1 European Cars transmitirá los datos necesarios para dicha baja al Grupo AUTO1. AUTO1 Group procesa los datos personales necesarios para la cancelación del registro (por ejemplo, nombre, dirección, número de identificación del vehículo, número de registro) para dar de baja su vehículo. La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1).b, f del RGPD Si el procesamiento se basa en el art. 6 (1). f del RGPD, el interés legítimo primordial de Vamancia es subcontratar recursos administrativos internos a compañías afiliadas y así mejorar nuestros servicios.

Para la baja del vehículo, AUTO1 Group utiliza los servicios de Gestoría Zamarro. Este proveedor de servicios ha sido cuidadosamente seleccionado y está sujeto a una estricta confidencialidad y solo procesa datos en nombre y de acuerdo con las instrucciones de AUTO1 Group. La base legal para la participación de este proveedor de servicios es el art. 6 (1) (f) art. 28 del RGPD. El interés legítimo primordial es mejorar nuestra oferta recurriendo a expertos externos.

Al concluir un contrato de venta, AUTO1 European Cars y AUTO1 Group se reservan el derecho de recabar una copia de un documento de identificación válido de nuestros clientes o socios contractuales. La base legal para este tratamiento es el Art. 6 (1) (b) y Art. 6 (1) (f) RGPD, siendo el interés legítimo identificar con exactitud la identidad de nuestros socios contractuales.

AUTO1 Group lleva a cabo controles de compliance tomando como premisa en el nombre, el apellido y la fecha de nacimiento de nuestros clientes o socios contractuales antes de comprar los vehículos. Trabajamos con este proveedor de servicios:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsbury Way, Holborn, Londres WC1A 2TH, Reino Unido.

La base legal para este tratamiento es el Art. 6 (1) (b) y Art. 6 (1) (f) del RGPD, por lo que nuestro interés legítimo es poder garantizar que nuestros socios contractuales y clientes no estén implicados en el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.

## **8. Transmisión de datos a empresas afiliadas.**

Vamancia es una empresa integrante de AUTO1 Group. Los datos que se han recopilado a través del sitio web y en el contexto de la celebración de un contrato de compra con respecto a un vehículo usado son almacenados y procesados por Vamancia haciendo uso de los servicios técnicos de AUTO1 Group. Otras empresas del Grupo AUTO1 pueden tener acceso o procesar sus datos personales si esto es necesario para lograr los fines de procesamiento establecidos en esta declaración de protección de datos o si es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales o legales del Grupo AUTO1. Vamancia garantiza contractualmente que cada empresa del Grupo AUTO1 cumple con altos estándares de protección y seguridad de datos, cuya base legal es el art. 6 (1) (f) del RGPD. El interés legítimo primordial es subcontratar los fines administrativos internos a empresas afiliadas y así mejorar nuestra oferta.

Si Vamancia o AUTO1 Group transfieren datos personales a empresas afiliadas fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo, la Sec. 9 se aplica en consecuencia.

## **9. Transferencia de datos personales a proveedores de servicios externos.**

Vamancia recibe asistencia de proveedores de servicios externos para ciertos procesos de análisis, procesamiento o almacenamiento de datos técnicos (por ejemplo, para obtener estadísticas agregadas no personales de bases de datos o para el almacenamiento de copias de seguridad). Estos proveedores de servicios se seleccionan cuidadosamente y cumplen con altos estándares de protección y seguridad de datos. Están obligados a mantener una estricta confidencialidad y procesar los datos personales sólo cuando Vamancia se lo solicite y de acuerdo con las instrucciones de Vamancia.

Vamancia coopera con empresas y otras entidades que proporcionan conocimientos especializados en áreas especiales (por ejemplo, asesores fiscales, asesores legales, empresas de contabilidad, empresas de logística). Estas entidades están obligadas legal o contractualmente a mantener la confidencialidad. Si es necesaria una transmisión de datos personales a estas entidades, la base legal es, según el tipo de cooperación respectivo, el artículo 6 (1) (b) o (f) del RGPD. Este procesamiento de datos por entidades externas encuentra su base legal en el art. 6 (1). (f) del RGPD, con el fin legítimo de mejorar nuestra oferta recurriendo a la experiencia externa.

Si transferimos datos personales a destinatarios fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (los llamados "terceros países"), nos aseguramos de que el nivel adecuado de protección de datos esté garantizado en el tercer país respectivo o por el destinatario respectivo en el tercer país. La transferencia puede basarse en una "decisión de adecuación" de la Comisión Europea o en las salvaguardias adecuadas, como cláusulas contractuales estándar de la UE o normas corporativas vinculantes.

## **10. Suscripción al boletín de noticias.**

Si se suscribe a un boletín, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle el número respectivo de nuestro boletín, a través del cual le proporcionamos regularmente información sobre temas de interés.

Para garantizar una suscripción adecuada al boletín informativo, es decir, para evitar suscripciones no autorizadas en nombre de terceros, después de su suscripción inicial al boletín, lo verificaremos, como parte de una doble comprobación. Para ello, le enviaremos un correo electrónico de confirmación en el que le pediremos que confirme que se ha registrado.

También almacenaremos su dirección IP y la fecha y hora de la suscripción al boletín y la confirmación para poder rastrear y confirmar la suscripción en una fecha posterior.

Almacenaremos su dirección de correo electrónico para enviarle el boletín a menos que solicite la baja del servicio, en cuyo caso dejaremos de enviarle el boletín.

Para fines de análisis estadístico de nuestras campañas de boletines informativos, los boletines de noticias contienen lo que se conoce como píxeles de seguimiento.

Este es un gráfico en miniatura incrustado en el correo electrónico formateado en HTML que nos permite detectar si ha abierto un correo electrónico y cuándo y en qué enlaces incluidos en el correo electrónico se hizo clic.

Como parte de este proceso, su dirección IP también se transmite a nuestros servidores.

Sin embargo, no almacenamos esta dirección IP ni almacenamos ningún otro dato personal.

La base legal para esta actividad de procesamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 (1) (a) del RGPD.

Puede, en cualquier momento, retirar su consentimiento con efecto para el futuro a cualquier tipo de boletín informativo sin incurrir en ningún coste que no sean los costes propios de transmisión de la tarifa base (es decir, por ejemplo, los costes de su proveedor de servicios de Internet).

En este caso, lamentablemente ya no podremos enviarle el boletín.

Si recibimos una solicitud de baja de su parte, agregamos sus datos personales de contacto a una lista de bloqueo que usamos para asegurarnos de no enviarle publicidad que ya no sea bienvenida. La base legal para esta actividad de procesamiento es el Art. 6 (1) (f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es evitar boletines informativos no solicitados.

## **11. Cookies.**

El sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se colocan y almacenan en un sistema informático a través de un navegador de Internet. Las cookies se almacenan en el disco duro del ordenador del usuario y no causan ningún daño.

Las cookies del sitio web contienen datos personales sobre el usuario.

Las cookies le ahorran al usuario del sitio web la molestia de, por ejemplo, tener que volver a ingresar datos, simplifican la transmisión de contenido específico y ayudan a Vamancia a identificar áreas particularmente populares del sitio web.

Esto permite a Vamancia, entre otras cosas, ajustar el contenido del sitio web exactamente a las necesidades de sus usuarios.

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es garantizar la funcionalidad del sitio web y hacer que la visita y el uso del sitio web sean lo más cómodos y eficaces posible.

El usuario puede, en cualquier momento, evitar que este sitio web almacene cookies haciendo un ajuste correspondiente a la configuración del navegador de Internet utilizado y, por lo tanto, rehusando permanentemente el almacenamiento de cookies.

Además, las cookies que ya se hayan almacenado, pueden eliminarse en cualquier momento a través de un navegador de Internet u otros programas de software. Esto es posible en todos los navegadores de Internet de uso común. Si el usuario desactiva el almacenamiento de cookies en el navegador de Internet utilizado, es posible que no todas las funciones de este sitio web puedan ser utilizadas en toda su extensión.

## 12. Google Analytics.

Este sitio web utiliza Google Analytics. Google Analytics es un servicio de análisis web. La analítica web es la recopilación, compilación y análisis de datos sobre el comportamiento de los visitantes de las páginas web. Un servicio de análisis web recopila, entre otras cosas, datos sobre desde qué página web ha llegado un interesado a una página web (conocida como referencia), a qué subsitios del sitio web se accedió o con qué frecuencia y durante qué periodo de tiempo se visitó un subsitio.

Un análisis web se utiliza principalmente para optimizar una página web y realizar un análisis de costo-beneficio de la publicidad en Internet. La compañía operadora del componente Google-Analytics es Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, EE. UU.

Para el análisis web a través de Google Analytics, Vamancia utiliza el sufijo "\_gat.\_anonymizeIp". Mediante este sufijo, Google trunca y anonimiza la dirección IP de la conexión a Internet del interesado si se accede a nuestro sitio web desde un estado miembro de la Unión Europea o desde otro estado contratante del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. El propósito del componente Google-Analytics es el análisis del flujo de visitantes en el sitio web.

Google utiliza los datos y la información recopilados, entre otras cosas, para analizar el uso del sitio web con el fin de compilar informes en línea para nosotros que muestran las actividades en el sitio web y para proporcionar servicios adicionales relacionados con el uso del sitio web. Google Analytics utiliza cookies, es decir, archivos de texto que se almacenan en su ordenador y permiten un análisis de cómo ha utilizado el sitio web. Cada vez que se accede a una de las páginas individuales de este sitio web, que es operada por el controlador responsable del procesamiento y en la que se ha integrado un componente de Google-Analytics, el navegador de Internet en el sistema de TI del sujeto de los datos se activa automáticamente, inducido por el componente respectivo de Google-Analytics para transmitir datos a Google con fines de análisis en línea.

En el contexto de este proceso técnico, Google conocerá datos personales, como la dirección IP del interesado, lo que permite a Google, entre otras cosas, rastrear la procedencia de los visitantes y los clics y, como resultado, permitir comisiones a facturar.

Por medio de la cookie, se almacenan los datos personales, por ejemplo, la hora de acceso, el lugar desde el que se accedió a nuestro sitio web y la cantidad de veces que el interesado visitó nuestro sitio web. Cada vez que se visita nuestro sitio web, estos datos personales, incluida la

dirección IP de la conexión a Internet utilizada por el interesado, se transfieren a Google en los EE. UU. Google almacena estos datos personales en EE. UU.

Google potencialmente transmite estos datos personales, que fueron recopilados a través del proceso técnico, a terceros. Como ya se ha establecido anteriormente, el interesado puede, en cualquier momento, evitar que nuestro sitio web almacene cookies mediante el ajuste correspondiente a la configuración del navegador de Internet utilizado y, por lo tanto, rehusar permanentemente el almacenamiento de cookies. Tal ajuste a la configuración del navegador de Internet utilizado también evitaría que Google almacene una cookie en el sistema de TI del sujeto de datos. Además, una cookie que ya ha sido almacenada por Google Analytics se puede eliminar en cualquier momento a través del navegador de Internet u otros programas de software. A mayores, el interesado tiene la opción de oponerse a la recopilación de los datos producidos por Google Analytics y relacionados con el uso de este sitio web, así como de oponerse al procesamiento de dichos datos por parte de Google y de impedir dicha recopilación y procesamiento. Para hacer esto, el interesado debe descargar un complemento del navegador en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e instalarlo.

Este complemento del navegador le permite a Google Analytics saber a través de JavaScript que no se pueden transmitir datos e información sobre las visitas de las páginas web a Google Analytics. Google considera que la instalación del complemento del navegador constituye una objeción. Si el sistema de TI del sujeto de datos se elimina, formatea o reinstala en una fecha posterior, el sujeto de datos debe reinstalar el complemento del navegador para desactivar Google Analytics. Si el complemento del navegador es desinstalado o desactivado por el sujeto de datos o por cualquier otra persona atribuible a la esfera de control del sujeto de datos, existe la opción de reinstalar o reactivar el complemento del navegador.

Para obtener más información y las disposiciones de protección de datos aplicables de Google, consulte <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/> y <http://www.google.com/analytics/terms/es.html>.

Google Analytics se explica con más detalle en [https://www.google.com/intl/es\\_es/analytics/](https://www.google.com/intl/es_es/analytics/).

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es garantizar la funcionalidad del sitio web y hacer que la visita y el uso del sitio web sean lo más cómodos y eficaces posible.

### **13. Google Tag Manager.**

Este sitio web utiliza Google Tag Manager. Este servicio permite que las etiquetas de sitios web se gestionen a través de una interfaz. Las etiquetas son pequeños elementos de código que sirven, entre otras cosas, para medir el tráfico y el comportamiento de los visitantes.

Google Tag Manager solo implementa etiquetas. No se utilizan cookies y, por lo tanto, no se recopilan datos personales como parte de ese proceso. Google Tag Manager activa otras etiquetas, que a su vez potencialmente recopilan datos. Sin embargo, Google Tag Manager no

accede a estos datos. Si se realizó una desactivación en el nivel del dominio o cookie, permanece en su lugar para todas las etiquetas de seguimiento siempre que estén implementadas con Google Tag Manager.

#### **14. Google AdWords.**

El sitio web utiliza el seguimiento de conversiones de Google ("Google Ads"). En este proceso, Google Ads almacena una cookie en su ordenador si ha llegado a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google. Vamancia llama la atención de las partes potencialmente interesadas sobre las ofertas del sitio web a través de Google Ads, es decir, anuncios, por ejemplo, dentro de los resultados de búsqueda de Google.

En el contexto de esto, hay algunos detalles que debe conocer sobre la cookie que Google almacena en su ordenador si llega al sitio web a través de un anuncio de Google: esta cookie pierde su validez después de 30 días y no se usa para identificación personal. Si el usuario visita el sitio web y la cookie aún no ha caducado, Google y su cliente pueden reconocer que el usuario hizo clic en el anuncio y fue redirigido al sitio web. La información obtenida mediante la cookie de conversión se utiliza para crear estadísticas de conversión para los clientes de Ads que han optado por el seguimiento de conversiones. Los clientes de anuncios conocen la cantidad total de usuarios que hicieron clic en su anuncio y fueron redirigidos a una página etiquetada con una etiqueta de seguimiento de conversiones.

Sin embargo, no reciben ninguna información que pueda utilizarse para identificar personalmente a los usuarios. Si no desea participar en el proceso de seguimiento, también puede rechazar la configuración de una cookie requerida para esto, por ejemplo, a través de una configuración del navegador que generalmente deshabilita la configuración automática de cookies. También puede deshabilitar las cookies para el seguimiento de conversiones configurando su navegador para bloquear las cookies del dominio [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com). La política de privacidad de Google sobre el seguimiento de conversiones se puede encontrar en <https://policies.google.com/privacy?gl=es>.

La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1). (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en evaluar y mejorar nuestra oferta y hacer que el uso del sitio web sea lo más agradable y eficiente posible.

#### **15. Social plug-ins.**

Este sitio web utiliza lo que se conoce como complementos sociales (en adelante, "complementos") de varias redes sociales. Con la ayuda de estos complementos, puede, por ejemplo, compartir contenido o recomendar productos. Si accede a una página de nuestro Sitio Web, su navegador establece una conexión directa con los servidores de la respectiva red social. El contenido del complemento se envía directamente a su navegador a través de la red social y el navegador lo integra en el sitio web. Al integrar los complementos, la red social recibe la información de que ha accedido a la página respectiva de nuestro Sitio Web.

Si está conectado a la red social, puede atribuir la visita a su cuenta.

Si interactúa con los complementos, por ejemplo, haciendo clic en el botón "Me gusta" o publicando un comentario, la información correspondiente se enviará desde su navegador directamente a la red social y se almacenará allí.

Para obtener detalles sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos y su posterior procesamiento y uso por las redes sociales, así como sus derechos y opciones de configuración a este respecto para proteger su privacidad, consulte las políticas de privacidad de datos de las respectivas redes, o sitios web.

Puede encontrar los enlaces en cuestión a continuación.

Incluso si no ha iniciado sesión en las redes sociales, los sitios web con complementos sociales activos pueden enviar datos a las redes. Un complemento activo almacena una cookie con un identificador cada vez que se accede a un sitio web. Dado que su navegador envía esta cookie no solicitada cada vez que se conecta a un servidor de red, la red podría, en principio, crear un perfil de los sitios web a los que ha accedido el usuario asociado con el identificador, y entonces también sería perfectamente posible que este identificador se hiciera coincidir más tarde con una persona, por ejemplo, al iniciar sesión en la red social en un momento posterior.

Usamos los siguientes complementos en el sitio web:

- Facebook: el complemento de Facebook es operado por Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. (En adelante, "Facebook"). Consulte la política de privacidad de Facebook en <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- Twitter: El complemento de Twitter es operado por Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. (En adelante, "Twitter"). Consulte la política de privacidad de Twitter en <https://twitter.com/es/privacy>.

La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en dar a conocer mejor nuestra oferta y nuestro sitio web a través de las redes sociales.

## 16. Facebook Pixel.

Usamos el "píxel de conversión" de Facebook y / o el "píxel de acción del visitante".

Esto implica lo que se conoce como píxeles de seguimiento integrados en nuestras páginas web.

Cuando visita nuestras páginas web, se establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de Facebook a través del píxel de seguimiento. Entre otras cosas, Facebook recibe una notificación de su navegador de que se accedió a nuestro sitio web desde su terminal. Si es un usuario de Facebook, esto le permite a Facebook hacer coincidir la visita de nuestras páginas web con su cuenta de usuario.

Nos gustaría señalar que nosotros, como proveedores de las páginas web, no recibimos ninguna información sobre el contenido de los datos transmitidos y su uso por parte de Facebook. Todo lo que podemos hacer es seleccionar los segmentos de usuarios de Facebook (como la edad, los intereses) a los que se debe mostrar nuestra publicidad. Además, al acceder al píxel desde su navegador, Facebook puede detectar si un anuncio de Facebook tuvo éxito o no, es decir, por ejemplo, si ha dado lugar a una compra en línea.

Esto nos permite registrar la efectividad de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado.

Para obtener detalles sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos y su posterior procesamiento y uso por parte de Facebook, así como sus derechos y opciones de configuración a ese respecto para proteger su privacidad, consulte la política de privacidad de Facebook en <http://www.facebook.com/about/privacy/>.

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en optimizar nuestro sitio web y nuestra publicidad.

#### **17. eKomi.**

Este sitio web utiliza el servicio de evaluaciones y valoraciones de eKomi Ltd, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlín, Alemania (en adelante, "eKomi"). eKomi procesa datos personales anónimos de acuerdo con las disposiciones de las leyes de protección de datos. Los detalles se pueden encontrar en la página web de eKomi en <https://www.ekomi.es/es/privacy/>. Para procesar, analizar y presentar las reseñas y valoraciones, esta información se reenvía a eKomi.

La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en evaluar nuestra oferta e informar a nuestros clientes sobre la calidad de nuestros servicios.

#### **18. CrazyEgg.com.**

Este sitio web utiliza la herramienta de seguimiento CrazyEgg.com para registrar visitas individuales seleccionadas al azar (solo con una dirección IP anónima). Mediante el uso de cookies, esta herramienta de seguimiento permite un análisis de la forma en que utiliza el sitio web (por ejemplo, en qué contenido se hace clic). Para ello, se muestra visualmente un perfil de usuario. La herramienta crea perfiles de usuario utilizando seudónimos.

La base legal para esta actividad de procesamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 (1) (a) del RGPD/ Art. 6 (1) (f) del RGPD. El interés legítimo es evaluar y optimizar nuestra oferta y hacer que el uso del sitio web sea lo más agradable y eficaz posible.

En cualquier momento puede oponerse al procesamiento de los datos generados por CrazyEgg.com siguiendo las instrucciones en <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Para obtener más información sobre la protección de datos en CrazyEgg.com, visite <http://www.crazyegg.com/privacy>.

## 19. Facebook SDK.

En nuestra aplicación para sistemas operativos móviles, incorporamos lo que se conoce como SDK de Facebook. Este software nos permite rastrear la pregunta a través de qué campaña publicitaria en la red social de Facebook se indujo a los usuarios a descargar nuestra aplicación.

Para ello, enviamos a Facebook el ID de la aplicación, la versión de la aplicación y la información de que se inició la aplicación. No se envían más datos a Facebook.

La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1). f DSGVO. El interés legítimo es evaluar y optimizar nuestra oferta y hacer que el uso del sitio web sea lo más agradable y eficaz posible.

## 20. Amazon CloudFront.

Este sitio web utiliza Amazon CloudFront, una CDN (red de entrega de contenido) de Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, EE. UU. (En adelante, "Amazon").

El uso de un CDN acorta el tiempo de carga del sitio web.

Amazon opera numerosos servidores en Europa (incluidos Frankfurt am Main, Alemania y Milán, Italia) para poder enviarle nuestros datos lo más rápido posible. Sin embargo, en términos técnicos, no se puede descartar que su navegador pueda acceder a un servidor fuera de la UE (por ejemplo, porque accede a este sitio web desde fuera de la UE o por alguna otra razón). En tal caso, los datos se envían desde su navegador directamente al país y / o región respectivos (Norteamérica y Sudamérica, Asia, Australia).

Amazon ha sido certificado, por lo tanto, ofrece una garantía de que cumple con la ley europea de protección de datos.

Para obtener más información sobre Amazon CloudFront, consulte <https://aws.amazon.com/es/cloudfront/>. Puede encontrar la política de privacidad de Amazon en [https://aws.amazon.com/es/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/es/privacy/?nc1=f_pr).

## 21. DoubleClick de Google.

El sitio web utiliza DoubleClick de Google. DoubleClick de Google es un servicio proporcionado por Google. DoubleClick de Google utiliza cookies para mostrarle anuncios que sean relevantes para usted. En este contexto, se atribuye un ID de seudónimo a su navegador para verificar qué anuncios se mostraron en su navegador y en qué anuncios se hizo clic.

Las cookies no contienen información personal. El uso de las cookies de DoubleClick permite a Google y sus sitios web asociados simplemente colocar anuncios sobre la base de visitas anteriores a nuestro sitio web oa otros sitios web en Internet. Google transmite la información generada por las cookies con fines de análisis a un servidor en los EE. UU. Y se almacena allí.

Puede evitar el almacenamiento de cookies ajustando la configuración del software de su navegador en consecuencia; Sin embargo, tenga en cuenta que, en ese caso, es posible que no

pueda utilizar por completo todas las funciones del sitio web.

Además, puede evitar la recopilación por parte de Google de los datos generados por las cookies y relacionados con su uso del sitio web, así como el procesamiento de dichos datos por parte de Google descargando el complemento del navegador disponible en <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=en-GB> en el elemento "Complemento de desactivación de DoubleClick" e instalarlo. También puede desactivar las cookies de DoubleClick en la página de Digital Advertising Alliance en <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1). (f) del RGPD. El interés legítimo es evaluar y optimizar nuestra oferta y hacer que el uso del sitio web sea lo más agradable y eficaz posible.

## **22. AppNexus.**

El sitio web utiliza un servicio de AppNexus Inc, 28 W 23rd Street, Nueva York - 10010, EE. UU. (En adelante, "AppNexus") para mostrar anuncios.

AppNexus utiliza, entre otras cosas, cookies que se almacenan en su ordenador y que permiten un análisis del uso del sitio web. En el curso del uso, los datos, como en particular su dirección IP y sus actividades de usuario, pueden transmitirse a un servidor de AppNexus Inc. y almacenarse allí.

Para obtener más información, consulte la política de privacidad de AppNexus en <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Puede desactivar las cookies de AppNexus en la siguiente dirección: <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy#choices>.

La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1). (f) del RGPD. El interés legítimo es proporcionar a los usuarios una oferta web en funcionamiento y hacer que la visita y el uso del sitio web sean lo más agradable y eficaz posible.

## **23. AWIN.**

Este sitio web utiliza la red de publicidad de rendimiento de AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlín (en adelante, "AWIN"). AWIN almacena cookies en el dispositivo final del visitante para el registro correcto de transacciones. Entre otras cosas, AWIN puede reconocer que ha hecho clic en el enlace de socio en este sitio web y, posteriormente, ha realizado una evaluación en línea a través de AWIN o ha reservado una cita con nosotros. Estas cookies tienen la única finalidad de asignar correctamente el éxito de un medio publicitario y la correspondiente facturación dentro de su red.

Para obtener más información sobre el uso de datos por parte de AWIN, consulte la política de privacidad en: <https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung>.

La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1). (f) del RGPD. En la medida en que se procesan datos personales, el procesamiento se basa en nuestro interés financiero legítimo en

el procesamiento de pagos de comisiones.

#### **24. Eliminación y bloqueo de datos personales.**

Vamancia procesa y almacena otros datos personales únicamente durante el período de tiempo necesario para lograr el propósito del almacenamiento. Una vez que el propósito del almacenamiento ha dejado de existir, los datos personales se borran o anonimizan de forma rutinaria y de acuerdo con las disposiciones legales. Los datos de uso generalmente se eliminan después de 30 días.

Esto no se aplica a los números de identificación de vehículos. Vamancia utiliza números de identificación de vehículos con fines de análisis de mercado. Para este propósito, Vamancia procesa y almacena los números de identificación de los vehículos por un período de tiempo ilimitado. La base legal es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en utilizar números de identificación de vehículos para el propósito mencionado anteriormente durante un período de tiempo ilimitado porque la información que se deriva del número de identificación del vehículo es esencial para la prestación de nuestros servicios.

#### **25. Derechos del interesado.**

Si desea ejercer alguno de los derechos enumerados en esta cláusula, puede enviar un mensaje en cualquier momento utilizando los datos de contacto mencionados en la cláusula 1 o la cláusula 2 (por ejemplo, por correo electrónico o carta).

Si ha vendido un vehículo a AUTO1 European Cars y / o ha ordenado la baja del vehículo y si desea ejercer alguno de los derechos mencionados en este apartado, puede ponerse en contacto con AUTO1 European Cars y AUTO1 Group. Consulte la cláusula 3 para conocer los detalles de contacto.

##### **a. Derecho de información**

Tiene derecho a solicitar información si se están procesando datos personales que le conciernen.

##### **b. Derecho de acceso**

Tiene derecho a obtener información, en particular, sobre lo siguiente:

- una copia de los datos personales que son objeto del tratamiento;
- los fines del tratamiento;
- las categorías de datos personales que se traten;
- los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados los datos personales;

- el período previsto de conservación de los datos personales o, si eso no es posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- el derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control;
- la existencia de decisiones automatizadas;
- si los datos personales se han transferido a un tercer país o a una organización internacional.

#### **c. Derecho de rectificación**

Tiene derecho a exigir:

- la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen y
- la cumplimentación de los datos personales incompletos que le conciernen.

#### **d. Derecho de eliminación**

Tiene derecho a que cualquier dato personal que le concierne sea borrado sin demoras indebidas, en particular si

- el propósito para el cual se recopilaron o procesaron los datos personales ha dejado de existir;
- retira su consentimiento en el que se basó el procesamiento y no existe otra base legal para el procesamiento;
- se opone al procesamiento y no existen motivos legítimos imperiosos para el procesamiento;
- los datos personales han sido tratados ilícitamente.

#### **e. Derecho a la limitación del tratamiento**

Tiene derecho a exigir una restricción del procesamiento si

- impugna la exactitud de los datos personales, al menos durante un período que permita a Vamancia verificar la exactitud de los datos personales;
- el tratamiento es ilícito y en lugar de la eliminación de los datos personales, usted exige la limitación sobre su uso;
- los datos personales ya no son necesarios para los fines del tratamiento, pero usted los requiere para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones;
- se ha opuesto al procesamiento y aún no se ha aclarado si su objeción dará lugar a la interrupción del procesamiento de datos.

#### **f. Derecho a la portabilidad de los datos**

Tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Además, tiene derecho a que los datos personales se transmitan directamente a otro responsable de tratamiento en la medida en que sea técnicamente factible y si esto no afecta negativamente los derechos y libertades de los demás.

#### **g. Derecho a oposición**

Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, si el tratamiento se basa en el siguiente motivo:

- el tratamiento es necesario para los intereses legítimos perseguidos por Vamancia o por un tercero.

En el caso de una objeción, Vamancia dejará de tratar los datos personales a menos que existan motivos legítimos imperiosos para el procesamiento que anulen sus intereses, derechos y libertades o el objetivo del procesamiento sea establecer, ejercer o defenderse de reclamos legales.

Si desea ejercer un derecho de oposición, puede enviar un mensaje en cualquier momento utilizando los datos de contacto mencionados en la cláusula 1 o la cláusula 2 (por ejemplo, por correo electrónico, fax, carta).

#### **h. Derecho a presentar una queja**

Tiene derecho a presentar una queja si considera que una actividad de procesamiento viola el RGPD. La autoridad competente para Vamancia es la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

Versión a noviembre de 2021